

## 香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

<b>2013年9月</b>	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年8月31日正在進行調查工作的個案	437	354	791
於2013年9月收到的個案	17	75	92
於2013年9月完成的個案	(43)	(131)	(174)
截至2013年9月30日正在進行調查工作的個案	411	298	709