

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年3月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年2月28日正在進行調查工作的個案 ^{備註}	664	639	1,303
於2013年3月收到的個案	12	58	70
於2013年3月完成的個案	(31)	(68)	(99)
截至2013年3月31日正在進行調查工作的個案	645	629	1,274

備註

某些數字因個案的重新分類而作出相應的調整。