

香港金融管理局處理的有關銀行投訴個案

2013年2月	操守問題	服務質素問題 / 商業糾紛	總計
截至2013年1月31日正在進行調查工作的個案 ^{備註}	688	631	1,319
於2013年2月收到的個案	8	46	54
於2013年2月完成的個案	(34)	(36)	(70)
截至2013年2月28日正在進行調查工作的個案	662	641	1,303

備註

某些數字因個案的重新分類而作出相應的調整。