

(翻譯本)

本局檔號： B1/15C  
B9/29C

致：所有認可機構  
行政總裁

敬啟者：

### **減輕新型冠狀病毒影響的措施**

新型冠狀病毒爆發嚴重打擊香港經濟，認可機構的個人及企業客戶都受到影響，其中以中小企尤甚。

部分認可機構通知本局計劃推出臨時紓緩措施，協助客戶渡過目前困境。有關措施包括容許住宅及商業按揭貸款暫緩償還本金、減免信用卡借款費用及重組企業貸款還款期等。本局歡迎這些措施，並鼓勵其他認可機構考慮採取類似行動。銀行業主動回應，將有助減低是次疫症爆發造成的經濟影響。

認可機構應參照《香港個人財務困難處理守則》及《香港企業財務困難處理守則》，對因新型冠狀病毒而面對財政困難的客戶抱支持態度，在符合審慎風險管理原則的情況下，積極考慮該等借款人提出有關臨時紓緩安排的要求。認可機構亦應向相關職員清楚交代有關政策，以能按一致方式對待客戶，並要確保客戶在有需要時能聯絡相關職員以商討其財政狀況。

中小企方面，本局已於去年10月成立「銀行業中小企貸款協調機制」，加強銀行業對中小企的支持，並已推出多項支援措施。金管局會繼續就推出更多中小企紓緩措施與參與機構緊密合作，並會特別考慮因爆發新型冠狀病毒而受到較嚴重影響的行業的需要。

本函副本會送交香港銀行公會主席及存款公司公會主席。

香港金融管理局  
助理總裁(銀行監理)  
陳景宏

2020年2月6日

副本送： 香港銀行公會  
接受存款公司公會