



## 智醒銀行 客戶錦囊 自助銀行服務



## 網上銀行服務

### 你應採取的步驟



小心保管你的網上銀行戶口登入資料 (包括登入名稱及密碼) 及銀行提供的保安編碼器 (如有), 並定期更新你的登入密碼。



確保你連接至網上銀行的裝置 (如桌面電腦或平板電腦) 有密碼保護, 並已裝妥系統的更新程式、合適的防火牆、防毒軟件及網絡安全軟件, 並定期更新, 以減低有關裝置受惡意程式入侵的風險。

<http://www>

如在登入網上銀行時遇上可疑情況 (如電腦反應異常緩慢、登入步驟有異或被要求提供額外資料), 應立刻停止登入及通知有關銀行。



小心留意虛假銀行網站及偽冒電郵。為確保安全連結至有關銀行網頁, 應在瀏覽器的網址欄自行輸入銀行的網址, 或將正確的網址記錄在電腦書籤內。若懷疑自己曾登入可疑的網上銀行或開啟偽冒電郵, 並提供個人資料或進行交易, 應立即聯絡有關銀行及警方。



於每次使用網上銀行服務後按正確步驟登出, 以及關掉瀏覽器, 以防止個人資料外洩。

### 你應該避免的事項



不要向任何人士透露你的網上銀行戶口登入資料。



切勿將你的網上銀行戶口登入資料寫在紙上, 並與保安編碼器 (如有) 一併擺放。



切勿透過公用電腦 (如網絡咖啡室、網吧、圖書館、公共交通車站或機場等提供的電腦) 或公共無線網絡 (WIFI) 使用網上銀行服務。



切勿透過電郵或短訊內的超連結、可疑的突現式視窗或網上搜尋器所提供的網址接駁至銀行網站。銀行不會向客戶發出附有接駁至交易網站的超連結的電郵, 亦不會以電郵、電話或親身方式要求客戶提供網上銀行戶口及個人資料等敏感資料 (例如登入密碼或一次性密碼)。



# 櫃員機

## 你應採取的步驟

小心保管提款卡及密碼，並定期更新密碼。

於櫃員機鍵入密碼時，緊記以手遮蓋鍵盤，並留意身後或身旁是否有人在窺看。

每次於櫃員機進行交易前，應留意鍵盤保護罩有否被破壞或移除。若發現櫃員機（如插卡口或櫃員機上方）被加裝任何可疑裝置或鏡頭，應停止使用該部櫃員機，並立即通知銀行或警方。

若遺失提款卡，應立即聯絡銀行。

每次提款完畢後，緊記即場點算鈔票數目。



## 你應該避免的事項

不要向任何人士透露提款卡的密碼。

切勿將密碼寫在卡面或卡背，或寫在紙上一同放在錢包內。

於櫃員機進行提款時，應避免使用流動電話或聽音樂，以免導致分心而忘記提取鈔票。一旦發現在櫃員機遺下鈔票未有提取，應立刻聯絡銀行。

如發現有鈔票遺留於櫃員機的出錢槽，切勿擅自取去，應讓鈔票待逾時後自動退回櫃員機內。任何人士盜取他人在櫃員機遺下未取的鈔票，即屬違法。

## 海外提款 溫馨提示

為了減低不法之徒複製提款卡在海外提款的風險，現時所有提款卡（包括扣帳卡及信用卡）的境外櫃員機提款功能，已預先設定為「未啟動」。如你打算於境外櫃員機使用提款卡進行提款，應該：

- 於出發前透過香港的櫃員機、網上銀行、電話銀行或銀行分行等途徑**啟動有關功能**；
- 按實際需要，設定適合自己的**境外提款上限**（可低於本港提款限額）、功能的開始和終止日期；及
- 如有需要，可向銀行查詢**目的地的櫃員機網絡能否支援**你的提款卡。

# 流動電話銀行服務

## 你應該採取的步驟

確保你的智能手機已安裝了最新版本的操作系統，以及正版的防毒軟件及保安程式，並定期作出更新。

設定鎖機密碼，並應確保你的流動電話在待機時會自動上鎖。

在公共地方透過智能手機使用網上銀行服務時，應留意四周或背後有否被人窺看你輸入的登入名稱及密碼。

應選用你本身流動電話網絡供應商提供的網絡來使用網上銀行服務，而盡量避免使用公共無線網絡（WIFI）。

小心留意偽冒電郵、電話短訊、應用程式及社交網絡上虛假的連結。若懷疑自己曾登入可疑的銀行網站或開啟偽冒電郵，並提供個人資料或進行交易，應立即聯絡有關銀行及警方。

## 你應該避免的事項

切勿輕易改裝你的智能手機規格，例如 Jailbreak（越獄）、Root機，因為這些改動會令你的電話的保安程度減低。

不要將網上銀行的登入名稱及密碼記錄在流動電話內。

## 提款卡 晶片技術

金管局於2011年要求銀行採用晶片技術，提高櫃員機及提款卡的保安水平。晶片技術令不法之徒更難透過盜取資料複製提款卡在香港使用。現時，所有櫃員機的升級程序已完成。直至2015年，銀行會陸續為客戶更換新卡。

