

## 智醒銀行 客戶錦囊

### 櫃員機

#### 編印

- 香港金融管理局

#### 支持機構

- 香港銀行公會
- 香港電腦保安事故協調中心
- 香港警務處
- 銀聯通寶有限公司
- 政府資訊科技總監辦公室

#### 使用櫃員機的主要保安提示

**提款卡及密碼** — 小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。

**櫃員機** — 留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣（如被加裝可疑裝置）。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。

**處理提款** — 提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留於出錢槽的鈔票或插卡口的提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。

**境外提款** — 如需境外提款，可向發卡銀行查詢當地櫃員機能否支援，並預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期。

**銀行訊息** — 及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料（包括密碼）。