

## 信用卡退款保障

除非你有時光機預知未來...

...否則信用卡退款保障你要知！

**你可預支未來 ◆ 但未來不可預知**

**信用卡退款保障 問銀行 知多啲！**

**預繳式消費有風險，交易前要三思！**

錢可以預支，但未來不可以預知！用信用卡預繳消費後，萬一商戶倒閉，可以怎辦？

### **何謂信用卡退款保障？**

信用卡退款保障是信用卡組織為消費者提供的保障機制。如消費者以信用卡一筆過預繳款項，而日後對交易有所爭議，一般可以要求發卡銀行協助申請退款。

對交易有爭議的例子：

- 商戶倒閉未能提供服務
- 購買貨品與描述不符

### **退款保障機制一般流程**

**步驟 1：** 消費者聯絡發卡銀行提出退款要求。

**步驟 2：** 發卡銀行透過信用卡組織代消費者向商戶的收單機構提出爭議，並要求退款。收單機構或商戶根據信用卡組織所訂立的規則，決定接受或拒絕退款要求。

**步驟 3：** 商戶接受退款要求：有關交易款項會經發卡銀行退還予消費者。

商戶拒絕退款要求：消費者可以透過發卡銀行，根據信用卡組織的規則，要求信用卡組織就爭議交易作出最終仲裁。

## 提出退款時的注意事項

- 可能需要提供交易單據、合約等資料。
- 必須符合個別信用卡組織的退款規則，包括在退款保障的追溯期內提出退款要求。
- 不同信用卡組織的規則有別，當中包括追溯期，以及追溯期由何時開始計算。

## 智醒錦囊

任何預繳都有風險，預繳前要三思

### 信用卡退款保障一般不適用於信用卡分期付款計劃

- 信用卡分期付款是由銀行為客戶提供貸款，以支付商戶的貨款或服務費的全數，然後客戶透過信用卡分期還款給銀行。
- 若商戶倒閉，客戶仍有責任繼續按照分期付款協議向發卡銀行償還餘下的款項。
- 每間發卡銀行的條款不同，在簽訂任何相關協議文件前，必先詳細了解有關條款，及衡量自己的情況。

## 了解更多

瀏覽發卡銀行的網頁或直接聯絡發卡銀行。