



## 快速支付系統

跨行·即時·24/7  
一個手機號碼就得



### 什麼是「轉數快」

「轉數快」是一項金融基建，它是一個支付系統，連接香港銀行及儲值支付工具持牌人營運的電子錢包，使銀行及電子錢包能為用戶提供更便捷的服務

### 「轉數快」的好處



### 如何使用「轉數快」服務

#### 1. 登記收款賬戶綁定服務



#### 2. 轉賬服務



\*客戶亦可透過輸入收款人銀行或電子錢包和賬戶號碼轉賬

#### 3. 直接扣賬服務 (如電子錢包增值)



^客戶需預設電子直接付款授權服務

註：詳細需視乎個別銀行或電子錢包所提供的服務



## 精明提示



付款前必須核實收款人的姓名及金額才進行交易

如更改或取消已綁定銀行賬戶或電子錢包的手機號碼，請盡快通知相關銀行或儲值支付工具營運商

客戶姓名:

陳 \* 明

金額:

港幣 138



## 常見問題

**問1** 我是否需要登記才可使用「轉數快」？

**答1** 如收款人想利用手機號碼或電郵地址收取款項，必須登記賬戶綁定服務。

**問2** 一個手機號碼能否綁定多個銀行賬戶和電子錢包用作收款嗎？

**答2** 一個手機號碼可以綁定多於一家銀行或電子錢包。你只需設定其中一家銀行或電子錢包為預設收款銀行或電子錢包。但如果你在一家銀行持有多个賬戶，則只可選擇其中一個賬戶綁定手機號碼。

**問3** 使用「轉數快」，交易金額有沒有上限？

**答3** 銀行和電子錢包就不同類別的支付或轉賬設有上限，你可聯絡你的銀行或電子錢包營運商查詢有關細節。

**問4** 如果我想取消一筆已經過賬的款項，我該怎麼辦？

**答4** 如果你未能直接聯絡收款人要求退回款項，請盡快通知你的銀行或電子錢包。你的銀行或電子錢包營運商會提供適當的協助。

**問5** 使用「轉數快」需要收費嗎？

**答5** 請聯絡你的銀行或電子錢包營運商了解收費詳情。

**問6** 商業客戶可以使用「轉數快」收取款項嗎？

**答6** 商業客戶可使用二維碼（於銷售點或賬單上展示）或其他途徑透過「轉數快」收取款項。請聯絡你的銀行或儲值支付工具營運商了解詳情。



## 香港參與銀行及儲值支付工具營運商名單

香港參與銀行及儲值支付工具營運商  
網頁 <http://fps.hkicl.com.hk>



有關「轉數快」的詳情，請聯絡你的銀行、儲值支付工具營運商或瀏覽「轉數快」網頁 [www.hkma.gov.hk/fps](http://www.hkma.gov.hk/fps)

