

認可機構接獲涉及收數公司的投訴調查 — 2002*

表 1：使用收數公司服務的認可機構

	2002 第 2 季	2002 第 3 季	2002 年第 4 季
接獲涉及收數公司投訴的機構	30	36	25
沒有接獲涉及收數公司投訴的機構	24	19	29
總計	54	55	54

表 2：認可機構聘用的收數公司數目

	2002 第 2 季	2002 第 3 季	2002 年第 4 季
1 – 5	29	30	28
6 – 10	20	20	21
11 – 15	5	5	5
>15	0	0	0
總計	54	55	54

表 3：涉及收數公司的投訴

	2002 第 2 季	2002 第 3 季	2002 年第 4 季
接獲涉及收數公司的投訴宗數(A)	374	283	260
指派予收數公司處理的帳戶數目(B)	196,485	193,779	193,546
每 1,000 個帳戶接獲的投訴宗數(C = A/B x 1,000)	1.90	1.46	1.34

表 4：投訴人身分

	2002 第 2 季	2002 第 3 季	2002 年第 4 季
債務人	285	182	186
家人／朋友	72	64	57
諮詢人	0	5	1
無關連第三者	17	32	16
總計	374	283	260

* 調查在 2002 年第 2 季開始。