

# 香港商業信貸資料庫

## 商業信貸資料庫與你

銀行業於 2004 年 11 月 1 日在香港金融管理局支持下成立了商業信貸資料庫。商業信貸資料庫於 2004 年推出時，只涵蓋年度營業額在港幣 5 千萬或以下的非上市有限公司。從 2008 年 3 月起，商業信貸資料庫的涵蓋範圍擴展至所有獨資及合夥公司。因應市場發展和實際累積的經驗，並為推行更全面的共用商業信貸資料，在 2017 年 12 月 1 日，商業信貸資料庫透過修改其計劃內的「中小企有限公司」的定義，以擴展其涵蓋範圍至年度營業額在港幣 1 億或以下的非上市有限公司。此單張介紹商業信貸資料庫的基本資料及運作。

## 設立商業信貸資料庫之目的及好處

### 1. 什麼是商業信貸資料庫？

商業信貸資料庫的主要目的是收集企業的欠款及信貸記錄，並將此等資料提供予貸款機構。在世界各地的信貸市場上普遍都設有這類資料庫。貸款機構在決定是否向客戶批出貸款前，會向商業信貸資料庫查閱該客戶的信貸記錄，以協助其評審有關的申請。

### 2. 商業信貸資料庫對客戶及貸款機構有何好處？

交換商業信貸資料可令客戶及貸款機構同樣受惠。商業信貸資料庫幫助貸款機構更清楚瞭解借款人的信貸記錄，從而加快審批貸款的過程，並有助於加強貸款機構的信貸風險管理能力。貸款機構交換借款人資料的做法，亦可鼓勵借款人如期還款，從而有助減低整體貸款的拖欠比率。

透過商業信貸資料庫，貸款機構可以取得更多關於借款人信用狀況的資料；故此，信譽良好的借款人可以有較大機會更快獲批核所需貸款和取得較優惠的條件。

## 商業信貸資料庫的運作

### 3. 我們公司的資料會否納入商業信貸資料庫內？

商業信貸資料庫只會涵蓋貸款機構的企業客戶。一般而言，年度營業額在港幣 1 億或以下的非上市有限公司、所有合夥公司及獨資公司均在商業信貸資料庫的涵蓋範圍內。

### 4. 在向商業信貸資料庫提交我們的有關資料前，貸款機構會否先取得我們的同意？

貸款機構會先徵得閣下的同意，才將閣下的業務信貸資料披露予商業信貸資料庫。一般而言，貸款機構的賬戶章程及條款、授信函或有關文件會包括同意披露資料的條款。

### 5. 商業信貸資料庫收集公司哪方面的資料？誰人可查閱有關資料？

商業信貸資料庫會收集有關企業的一般賬戶資料，例如商業登記證號碼。此外，商業信貸資料庫亦會儲存企業的信貸記錄，例如不同信貸類別的總授信額、有否為信貸提供抵押(只限於有限公司)，以及欠款記錄。至於其他資料，例如閣下公司的資產總值或股東的個人資產等，將不會被收錄。

只有受香港金融管理局監管的貸款機構(及其附屬公司)，並同時為商業信貸資料庫會員機構，才可向商業信貸資料庫查閱有關閣下業務的信貸資料，作信貸審批、檢討或續期用途，包括評估閣下公司為其他人士貸款作擔保人的資信之用。有關資料不得用作任何市場推廣活動。

6. 因商業信貸資料庫擴闊涵蓋範圍後而新被納入資料庫的中小企有限公司客戶，如果曾在 2017 年 12 月 1 日前出現逾期還款的情況，有關資料會否提交給商業信貸資料庫？

關於這些客戶於 2017 年 12 月 1 日之前的逾期還款，只有於 2017 年 12 月 1 日前尚未償還或未註銷並逾期 60 天以上的欠款，貸款機構在得到客戶同意後才會提交給商業信貸資料庫。我們鼓勵所有客戶準時清還貸款，建立良好的信貸記錄，以便日後可更容易取得銀行信貸。

7. 商業信貸資料庫會把信貸資料儲存多久？

一般而言，有限公司的每項信貸資料會由該項貸款完全清還日計起儲存五年。合夥或獨資公司的信貸資料將遵照個人資料私隱專員公署發出的《個人信貸資料實務守則》的規定儲存。商業信貸資料庫會將過時的資料從系統中刪除。

## 資料保障

8. 如何確保儲存於商業信貸資料庫內的資料得到保密？

貸款機構及商業信貸資料庫須遵守個人資料私隱專員公署發出的《個人信貸資料實務守則》，確保合夥或獨資公司客戶的信貸資料得到保密。此外，貸款機構須遵守香港金融管理局有關使用信貸資料的法定指引內列載的資料保障規定。貸款機構亦要求所使用的商業信貸資料庫採取適當的步驟，保障資料庫內資料的安全及準確性，並且要迅速回應客戶提出索閱或更正資料的要求。

9. 本公司可否取得關於我們存於商業信貸資料庫內的資料？如果記錄有誤，可否要求更改？

可以。閣下可向商業信貸資料庫索取一份信貸報告，從而取得存於商業信貸資料庫內有關閣下業務的資料。商業信貸資料服務機構須核實有關要求的真偽，而閣下亦需要繳付合理的費用。

假如閣下認為載於信貸資料庫內的資料並不準確或完整，應以書面形式，聯絡商業信貸資料庫：

機構名稱：美國鄧白氏商業資料(香港)有限公司

地址：香港九龍觀塘道 418 號創紀之城 5 期 13 樓 1308-1315 室

查詢熱線：2516 1100

傳真：2960 4721

查詢電郵：ccra\_enquiry@dnb.com

網址：[www.dnb.com.hk/ccra](http://www.dnb.com.hk/ccra)

商業信貸資料庫將會迅速調查閣下的個案，以及在合理的時間內作出適當更正，不另收費。

10. 若有需要，可向誰投訴？

就有關商業信貸資料庫和貸款機構共用商業信貸資料的投訴，若你有任何未能解決的糾紛，可以用書面形式，聯絡香港金融管理局：

地址：香港中環金融街 8 號國際金融中心 2 期 55 樓

傳真：2509 3990

電郵：[hkma@hkma.gov.hk](mailto:hkma@hkma.gov.hk)

香港金融管理局會致力確保有關共用商業信貸資料的投訴獲得適當處理。

香港銀行公會  
存款公司公會  
香港金融管理局

2017 年 8 月 25 日