

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年8月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年7月31日正在進行調查工作的個案	180	418	598
於2015年8月收到的個案	20	142	162
於2015年8月完成的個案	(11)	(88)	(99)
截至2015年8月31日正在進行調查工作的個案	189	472	661

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。