

香港金融管理局處理的銀行投訴

2018年6月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2018年5月31日正在進行調查工作的個案	68	390	458
於2018年6月收到的個案	18	126	144
於2018年6月完成的個案	(19)	(157)	(176)
截至2018年6月30日正在進行調查工作的個案	67	359	426

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。