

香港金融管理局處理的銀行投訴

| 2018年6月 | 操守問題 | 銀行服務 ^{備註} | 總計 |
|-------------------------|------|--------------------|-------|
| 截至2018年5月31日正在進行調查工作的個案 | 68 | 390 | 458 |
| 於2018年6月收到的個案 | 18 | 126 | 144 |
| 於2018年6月完成的個案 | (19) | (157) | (176) |
| 截至2018年6月30日正在進行調查工作的個案 | 67 | 359 | 426 |
| | | | |

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。