

香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年12月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2017年11月30日正在進行調查工作的個案	114	359	473
於2017年12月收到的個案	12	138	150
於2017年12月完成的個案	(26)	(141)	(167)
截至2017年12月31日正在進行調查工作的個案	100	356	456

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。