

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年10月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年9月30日正在進行調查工作的個案	162	342	504
於2017年10月收到的個案	15	153	168
於2017年10月完成的個案	(16)	(156)	(172)
截至2017年10月31日正在進行調查工作的個案	161	339	500

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。