

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年5月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年4月30日正在進行調查工作的個案	231	371	602
於2017年5月收到的個案	18	128	146
於2017年5月完成的個案	(45)	(114)	(159)
截至2017年5月31日正在進行調查工作的個案	204	385	589

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。