

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2017年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2017年1月31日正在進行調查工作的個案	245	338	583
於2017年2月收到的個案	15	100	115
於2017年2月完成的個案	(18)	(92)	(110)
截至2017年2月28日正在進行調查工作的個案	242	346	588

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。