

香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年8月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2016年7月31日正在進行調查工作的個案	256	354	610
於2016年8月收到的個案	20	153	173
於2016年8月完成的個案	(15)	(142)	(157)
截至2016年8月31日正在進行調查工作的個案	261	365	626

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。