

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年2月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2016年1月31日正在進行調查工作的個案	242	410	652
於2016年2月收到的個案	9	95	104
於2016年2月完成的個案	(15)	(96)	(111)
截至2016年2月29日正在進行調查工作的個案	236	409	645

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。