

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

2016年1月	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2015年12月31日正在進行調查工作的個案	218	321	539
於2016年1月收到的個案	33	121	154
於2016年1月完成的個案	(9)	(32)	(41)
截至2016年1月31日正在進行調查工作的個案	242	410	652

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。