

香港金融管理局處理的銀行投訴

2015年4月	操守問題	銀行服務 ^{備註}	總計
截至2015年3月31日正在進行調查工作的個案	170	275	445
於2015年4月收到的個案	18	92	110
於2015年4月完成的個案	(11)	(86)	(97)
截至 2015年4月30日 正在進行調查工作的個案	177	281	458

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。