

## 香港金融管理局處理的銀行投訴

<b>2015年1月</b>	操守問題	銀行服務 <sup>備註</sup>	總計
截至2014年12月31日正在進行調查工作的個案	160	240	<b>400</b>
於2015年1月收到的個案	24	121	<b>145</b>
於2015年1月完成的個案	(13)	(84)	<b>(97)</b>
截至 <b>2015年1月31日</b> 正在進行調查工作的個案	<b>171</b>	<b>277</b>	<b>448</b>

備註

這些投訴涉及服務質素及商業糾紛。