

## 羅密歐的訂情信物篇 (信用卡的退款機制)

主持旁白 : 「智醒銀行客戶錦囊」 由金管局帶俾你

### 對話

羅密歐 : 茱麗葉，我們在一起吧！

茱麗葉 : 不行！

羅密歐 : 因為我是羅密歐？

茱麗葉 : 解決家族恩怨，最重要是有誠意……

羅密歐 : 有！我上星期去花店以信用卡簽帳，  
買了一千支玫瑰送給你。你應該收到了吧！

茱麗葉 : 一支都沒有！

羅密歐 : 糟糕！那間花店剛剛結業，連老闆都找不到了。  
那該如何是好？

茱麗葉 : 你不用擔心，等我先看一下這個錦囊！  
「碌卡買貨不對辦 退款機制有啱拿」  
那就是說可以退款啦！  
信用卡有退款機制，簽帳消費後，  
如果商戶提供不到所需的產品或服務、  
或產品損毀、與說明不符，  
甚至涉及詐騙與未經授權的交易，都可以退款！

羅密歐 : 可以退多少？

茱麗葉 : 那就要視乎有關信用卡的條款與細則，  
以及實際情況而定！

羅密歐 : 那等我退款後再買給你！

主持旁白： 銀行服務睇真啲 責任權益你要知  
資料由金管局提供