

## **Tindakan yang ada dan yang direncanakan untuk peningkatan kesetaraan ras**

### **Otoritas Moneter Hong Kong**

Otoritas Moneter Hong Kong (HKMA) merupakan lembaga perbankan sentral Hong Kong. HKMA mempunyai empat fungsi utama:

- menjaga stabilitas mata uang dalam kerangka kerja Sistem Nilai Tukar Tertaut;
- mendorong stabilitas dan integritas sistem finansial, termasuk sistem perbankan;
- membantu menjaga status Hong Kong sebagai pusat finansial internasional, termasuk menjaga dan mengembangkan infrastruktur finansial Hong Kong; dan
- mengelola Dana Devisa.

HKMA memberikan penekanan pada pentingnya peningkatan kesetaraan akses ke semua layanannya bagi semua anggota masyarakat, tanpa memandang latar belakang ras mereka.

#### **A. Akses ke berbagai layanan masyarakat dan informasi yang disediakan oleh HKMA**

- |                   |  |
|-------------------|--|
| Layanan Terkait   | <ul style="list-style-type: none"><li>• HKMA menyediakan berbagai layanan dan informasi yang berhubungan dengan fungsi HKMA bagi masyarakat umum.</li></ul>  |
| Tindakan yang Ada | <ul style="list-style-type: none"><li>• Semua informasi tersedia dalam bahasa Inggris dan Tionghoa di situs web resmi, Pusat Informasi, platform media sosial, brosur dan selebaran informasi HKMA, sepanjang memungkinkan.</li><li>• Tersedianya layanan penanganan pertanyaan dan pengaduan HKMA, baik dalam bahasa Tionghoa maupun Inggris tulis dan lisan.</li></ul> |

- Sebuah halaman web khusus (<https://www.hkma.gov.hk/eng/smart-consumers/information-in-other-languages/>) telah dikembangkan di bagian “Konsumen Cerdas (*Smart Consumers*)” pada situs web resmi HKMA untuk menyediakan informasi dalam delapan bahasa (yaitu, Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Tagalog, Thailand, Urdu dan Vietnam) mengenai topik berikut:
  - Pembukaan Rekening
  - Piagam Perlakuan Nasabah Secara Adil
  - Kiat keamanan menggunakan Anjungan Tunai Mandiri (ATM)
  - Prinsip Umum Kode Etik Praktik Perbankan
  - Memahami rekening tidak aktif
  - Kesehatan finansial
  - Skema Perlindungan Deposito

Penilaian Tugas ke Depan

- HKMA meninjau layanannya dari waktu ke waktu dan akan melakukan perbaikan apabila perlu, dengan mempertimbangkan masukan / saran dari stafnya dan anggota masyarakat.

Tindakan Tambahan yang Dilakukan/Akan Dilakukan

- HKMA telah menerapkan layanan penjurubahasaan telepon gratis bagi anggota masyarakat sesuai kebutuhan jika mereka ingin menyampaikan pertanyaan atau pengaduan melalui nomor hotline HKMA, tetapi tidak mahir berbahasa Inggris atau Tionghoa. Layanan penjurubahasaan mencakup delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Tagalog, Thailand, Urdu dan Vietnam.

## **B. Pelatihan staf**

- Layanan Terkait • HKMA menyediakan pelatihan bagi staf untuk melaksanakan fungsinya menurut undang-undang.
- Tindakan yang Ada • Pelatihan, kuis, dan peringatan email diatur / disirkulasikan secara berkala untuk meningkatkan kesadaran dan kepekaan staf akan perkara yang terkait dengan antidiskriminasi. Panduan dan undang-undang yang relevan juga dipusatkan di sebuah pusat pengetahuan virtual internal bagi kemudahan referensi staf.
- Penilaian Tugas ke Depan • HKMA meninjau program pelatihannya dari waktu ke waktu dan akan melakukan perbaikan apabila perlu, dengan mempertimbangkan masukan / saran dari stafnya.
- Tindakan Tambahan yang Dilakukan/Akan Dilakukan • Pelatihan bagi staf dilaksanakan secara rutin melalui kerja sama dengan Komisi Kesetaraan Kesempatan (*Equal Opportunities Commission*) dan organisasi terkait lainnya.

Untuk pertanyaan mengenai tindakan kami terkait peningkatan kesetaraan ras, silakan menghubungi Ms. Karen Li, Manajer (Pengembangan Perusahaan), melalui saluran berikut -

No. telepon : 2597 0722  
No. faks. : 2509 9192  
Email : [publicenquiry@hkma.gov.hk](mailto:publicenquiry@hkma.gov.hk)  
Alamat Pos : Lantai 55, Two International Finance Centre, 8 Finance Street, Central, Hong Kong

**Otoritas Moneter Hong Kong**  
**Mei 2023**